##### Geltungsbereich:

Diese Verfahrensanweisung gilt für alle GDP-Transporte des Unternehmens.

##### Prozessverantwortlicher:

GDP-Beauftragter (GB)

##### Ziel und Zweck

Durch den geregelten Ablauf des Prozesses „Fahrtunterbrechungen und -abweichungen“ soll eine optimale Sicherheit für die Ladung des Auftraggebers gewährleistet und Handlungsanweisungen für Vorfälle und Ausnahmen während der Fahrt geben werden.

Im Besonderen wird das Verhalten bei technischen Problemen mit der Kühlung geregelt.

##### Begriffe:

GDP-Transporte: Transporte die nach den Leitlinien für die gute Vertriebspraxis von Humanarzneimitteln durchgeführt werden.

##### Prozessbeschreibung:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Schritt-Nr.** | **Dokumente** | **Prozessschritt** | **Weiter mit Schritt (Schnittstelle)** | **Verantwortlichkeit** |
| 1 |  | **Prüfung der Art der Abweichung** | 2 |  |
| 2 |  | **Stau, Umleitung, Schlechtes Wetter** | 10 |
| 3 |  | **Panne** | 11 |
| 4 |  | **Krankheit** | 15 |
| 5 |  | **Streik, Annahmeverweigerung** | 27 |
| 6 |  | **Pause** | 32 |
| 7 |  | **Unfall** | 19 |
| 8 |  | **Defekt der Kühlmaschine** | 36 |
| **9** |  |  |  |
| **10** | Bei Stau, Umlei-tung, schlech-tem Wetter | **GB stimmt mit Auftraggeber neue Ankunftszeit** |  |  |
| **11** | Bei Panne | **GB informiert GF über Panne** | 12 |
| 12 |  | **GB oder GF vermitteln die Pannenhilfe** | 13 |
| 13 |  | **Informationsaustausch GB,GF und Information Auftraggeber** | 14 |
| 14 |  | **Panne behoben** | VA009, Schritt 23 |
| **15** | Bei Krankheit | **GB überprüft Möglichkeit der Verbringung des LKW in einen Sicherheitsbereich und informiert den Auftraggeber** | 16 |
| 16 |  | **GB stellt die weitere Kühlung des Containers sicher** | 17 |
| 17 |  | **GB beauftragt Dritte zur Überwachung der**  **Kühltemperatur** | 18 |
| 18 |  | **GB vermittelt einen Ersatzfahrer** | VA009, Schritt 23 |
| **19** | Bei Unfall | **Fahrer informiert Polizei und Geschäftsführung** | 20 |
| 20 |  | **GB informiert GF und Kunden** | 21 |
| 21 |  | **Fahrer verletzt (Vorgehen siehe Krankheit 15)** | 22 |
| 22 |  | **GB ermittelt Verbleib des Fahrzeugs** | 23 |
| 23 |  | **GB ermittelt Verbleib / Zustand der Ware** | 24 |
| 24 |  | **GB organisiert nach Möglichkeit die weitere Kühlung der Ware** | 25 |
| 25 |  | **GB informiert Versicherung** | 26 |
| 26 |  | **Fahrer meldet GB die Weiterfahrt** | VA009, Schritt 23 |
| **27** | Bei Streik und  Annahmever-weigerung | **Fahrer informiert GB über Annahmeverweigerung** | 28 |  |
| 28 |  | **GB informiert Auftraggeber und erbittet nachträgliche Verfügung** | 29 |
| 29 |  | **Ware wird angenommen** | Ja: VA009, Schritt 23  Nein: 30 |  |
| 30 |  | **Auftraggeber nennt neue Empfangsadresse** | 31 |
| 31 |  | **GB informiert Fahrer** | VA009, Schritt 23 |
| **32** | Bei Pause | **Fahrer verschließt Fahrzeug, stellt Türen zu, wo möglich durch andere Contrail-Fahrzeuge, parkt wo möglich unter Licht, Video-Überwachung oder in der Nähe der Polizei** | 33 |  |
| 33 |  | **Fahrer kontrolliert vor Weiterfahrt Container, Siegel und Siegelnummer auf Unversehrtheit** | Ja: Schritt 36  Nein: Schritt 19 |
| 34 |  | **Fahrer meldet Monitoring Weiterfahrt** | Ende Prozess |
| 36 | defekt der Kühlmaschine | **Fahrer meldet defekt der Kühlmaschine an Disposition oder GB** | 37 |
| 37 | [Checkliste defekte Kühlmaschine](file:///\\fileserver\volume01\Vordrucke%20-%20Listen\GDP\FO\Checkliste%20defekte%20Kühlung.docx) | **Fahrer versucht vor Ort mit Unterstützung der Werkstatt den Defekt zu beheben** | Ja: 38  Nein: 39 |
| 38 |  | **Fahrer meldet Reparatur der Disposition oder dem GB** | VA 009, Schritt 23 |  |
| 39 |  | **Liegt ein Defekt am Stromerzeuger vor?** | Ja: 41  Nein: 43 |  |
| 40 |  | **Liegt ein Defekt an der Kühlmaschine vor?** | Ja: 41  Nein: 43 |  |
| 41 | [„Information](../FO/Information%20Notrufnummern.docx)  [Notrufnummern“](../FO/Information%20Notrufnummern.docx) | **GB vermittelt Kontakt zu einer Werkstatt mit**  **Starkstromkabel um die weitere Kühlung zu gewährleisten** |  |  |
| 42 |  | **GB vermittelt Reparatur des Stromerzeugers durch eigene oder fremde Werkstatt** | 44 |  |
| 43 | [„Information](\\\\fileserver\\volume01\\Vordrucke - Listen\\GDP\\FO\\Information Notrufnummern.docx)  [Notrufnummern“](\\\\fileserver\\volume01\\Vordrucke - Listen\\GDP\\FO\\Information Notrufnummern.docx) | **GB vermittelt Reparatur der Kühlmaschine durch eigene oder fremde Werkstatt** | 44 |  |
| 44 |  | **GB überwacht zeitlichen Ablauf und hält den Auftraggeber informiert** | VA 009, Schritt 23 |  |

##### Schnittstellen zu anderen Prozessen:

VA 001 Störung Transportablauf

VA 002 Gefährdungsanalyse

VA 009 GDP Ladung

##### Mitgeltende Dokumente:

Fahrerhandbuch